



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐๔๔-๐๕๖๓๔๕  
ที่ ขย ๗๕๐๐๑/ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหลุบคา

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา จึงแต่งตั้งคำสั่ง ที่ ๖๔๘/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรองวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรองวิเคราะห์ผลการประเมินที่ได้ผลคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕ ซึ่งมีจำนวน ๗ ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นการประเมินโดย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่บุคคลในหน่วยงาน ตั้งแต่ผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้าข้าราชการ พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้างที่ทำงานในหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี รายละเอียด ดังนี้

- |   |             |
|---|-------------|
| ๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่           | ๘๔.๑๒ คะแนน |
| ๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ              | ๗๖.๗๕ คะแนน |
| ๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                 | ๘๔.๓๕ คะแนน |
| ๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๗๙.๑๘ คะแนน |
| ๕. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน     | ๘๑.๒๑ คะแนน |
| ๖. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล            | ๓๒.๐๖ คะแนน |
| ๗. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต        | ๖.๒๕ คะแนน  |

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักปลัดขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อบกพร่อง พร้อมเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้มีการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐอย่างชัดเจน เห็นควรปรับปรุงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขภายใต้ตัวชี้วัด และเห็นควรจัดทำมาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา และแจ้งเวียนพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคาให้ปฏิบัติตามมาตรการดังนี้

๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ
๒. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

/จึงเรียนมา...


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางฤทัยวรรณ เหล่าคนคำ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา



(ลงชื่อ)

  
(นายสมพงษ์ บุญทัน)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา



(ลงชื่อ)

  
( นายมงคล เกิดมงคล )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา  
อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่วยเหลือให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤตินิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ว่าร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( IIT)	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	๔
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๔
ข้อเสนอแนะ	๔

### กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ร้อยละ ๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๔๐

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๔.๑๒
๒.การใช้งบประมาณ	๗๖.๗๕
๓.การใช้อำนาจ	๘๔.๓๕
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๑๘
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๐๕
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ( External Integrity and Transparency Assessment : EIT )	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๒๐
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๑๕
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๒๑
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๓๒.๐๖
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕
คะแนนเฉลี่ย	๕๗.๗๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
องค์การบริหารส่วนตำบลหุลูคา อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

\*\*\*\*\*

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหุลูคาในภาพรวมมีระดับคะแนน ๕๗.๗๐ จัดอยู่ในระดับ D

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีระดับคะแนน ๘๗.๐๕ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๖.๒๕

๓. ผลการประเมินรวมจำนวน ๗ ตัวชี้วัดมีระดับคะแนนต่ำกว่า ๘๕.๐๐

๔. ผลการวิเคราะห์

๔.๑ ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )

ข้อบกพร่อง

๑. หน่วยงานไม่ได้จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้บุคคลภายในและภายนอก ทราบอย่างชัดเจน

๒. การเผยแพร่ข้อปฏิบัติหรือข้อตกลงในการใช้ทรัพย์สินทางราชการยังไม่ทั่วถึง ทำให้เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความเข้าใจในข้อปฏิบัติหรือข้อตกลงในการใช้ทรัพย์สินทางการ

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว

๒. หน่วยงานมีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

๔.๒ ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ( External Integrity and Transparency Assessment : EIT )

ข้อบกพร่อง

๑. หน่วยงานมีขั้นตอนการให้บริการหลายขั้นตอนทำให้การบริการเกิดความล่าช้า

๒. การให้บริการในแต่ละกระบวนการไม่สามารถอำนวยความสะดวก และเป็นที่ยังพอใจของผู้รับบริการได้ เท่าที่ควร

๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กระบวนการดำเนินงานยังไม่ครบทุกช่องทางทำให้ผู้รับบริการรับทราบข้อมูล ได้ ไม่ครบถ้วน

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. หน่วยงานควรปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้มีขั้นตอนที่ลดลง และรวดเร็วใน การให้บริการ

๒. หน่วยงานปรับปรุง พัฒนา และอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกขั้นตอนให้ ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด



๓. หน่วยงานปรับปรุงการให้บริการโดยใช้ระบบ IT เพื่อให้มีช่องทางสำหรับผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการ เสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

#### **๔.๓ ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )**

##### **ข้อบกพร่อง**

๑. หน่วยงานไม่ได้นำข้อมูลในแต่ละด้านเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม ครบถ้วนทุก ประเด็นของแต่ละงาน

##### **การพัฒนาหรือการแก้ไข**

๑. หน่วยงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้าน ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงาน บริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. หน่วยงานจัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจ และแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูล ในการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส
๓. หน่วยงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนทุก ประเด็นของแต่ละงาน

#### **๕. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๓ ไปสู่การปฏิบัติ**

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใส
๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหุบคา
๔. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ การปิดประกาศบอร์ดประชาสัมพันธ์ ภายในหมู่บ้าน ปิดประกาศบอร์ดหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล การประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงไร้สาย องค์การบริหารส่วนตำบลหุบคา ผ่านหอกระจายข่าวและการลงข้อมูลประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลผ่านทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน

๖. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน **แบบวัด EIT** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงาน ด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม เห็นควรดำเนินการดังนี้

- ๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง
- ๓.๒ การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ