



รายงานผล

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหลุบคາ
อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

งานบริหารงานทั่วไป
สำนักปลัด
อบต.หลุบคາ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่า งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐๘๔-๐๕๖๓๔๕
ที่....ชย ๗๕๐๑/..... วันที่ ...๕ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่า
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่า

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่า ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลหลุบค่า ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับ^{บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น}
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่า จำนวน ๑๐๐
คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางฤทธิวรรณ เหลาคนคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
.....
.....

(นายสมพงษ์ บุญทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่า

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
.....
.....

(นายสมพงษ์ บุญทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่า
ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่า



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่า
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

ตามพระราชบัญญัติการว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรม และโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่าจึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วถัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสมพงษ์ บุญทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่า
ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบค่า

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลหลุบค่า

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๔๕ คน	หญิง จำนวน ๕๕ คน	
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๕ คน ๒. ระหว่าง ๑๙ - ๓๐ ปี จำนวน ๔๕ คน ๓. ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๐ คน	๒. ระหว่าง ๑๙ - ๓๐ ปี จำนวน ๓๐ คน ๓. มากกว่า ๔๐ ปี จำนวน ๒๐ คน	
๓.การศึกษา	๑.ประถมศึกษา จำนวน ๒๗ คน ๒.ป.วช./ปวส. จำนวน ๒๐ คน ๓.ปริญญาตรี จำนวน ๒๓ คน ๔.อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน ๑๐ คน	๒.มัธยมศึกษา จำนวน ๘ คน ๓.อนุปริญญา จำนวน ๑๐ คน ๔.สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน	
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร จำนวน ๕๐ คน ๒.รับราชการ จำนวน ๑๐ คน ๓.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน	๒.ลูกจ้าง จำนวน ๑๐ คน ๓.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๐ คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๙๐	๑๐	๐	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๘๙	๑๑	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๘๗	๑๓	๐	๐
๔	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	๙๐	๑๐	๐	๐
๕	มีบริการล่วงเวลา/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๙๐	๑๐	๐	๐
๖	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๙๕	๕	๐	๐
๗	ให้บริการอินเตอร์เน็ตหรือ WiFi	๙๕	๕	๐	๐
๘	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๙๙	๑	๐	๐
๙	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๙๙	๑	๐	๐
๑๐	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๗	๓	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบล klubca

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบล klubca จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการ ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ – ๔๐ ปี สำนักเรียนมีการศึกษาในระดับ ประถมศึกษา และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบล klubca ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก ไม่มีผู้ตอบ แบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด เฉลี่ย ๙๑.๓๐ และ ในระดับมาก เฉลี่ย ๘.๗๐ ดังนี้

- เรื่อง รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับมากที่สุด ๙๐ คน และระดับมาก ๑๐ คน

- เรื่อง ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับมากที่สุด ๙๙ คน และ ระดับมาก ๑๑ คน

- เรื่อง แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๐ คน และ ระดับมาก ๑๐ คน

- เรื่อง แบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๐ คน และ ระดับมาก ๑๐ คน

- เรื่อง บริการล่วงเวลา/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๐ คน และ ระดับมาก ๒๐ คน

- เรื่อง การออกแบบสถานที่ที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๕ คน และ ระดับมาก ๕ คน

- เรื่อง ให้บริการอินเตอร์เน็ตหรือ wifi มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๕ คน และ ระดับมาก ๑๕ คน

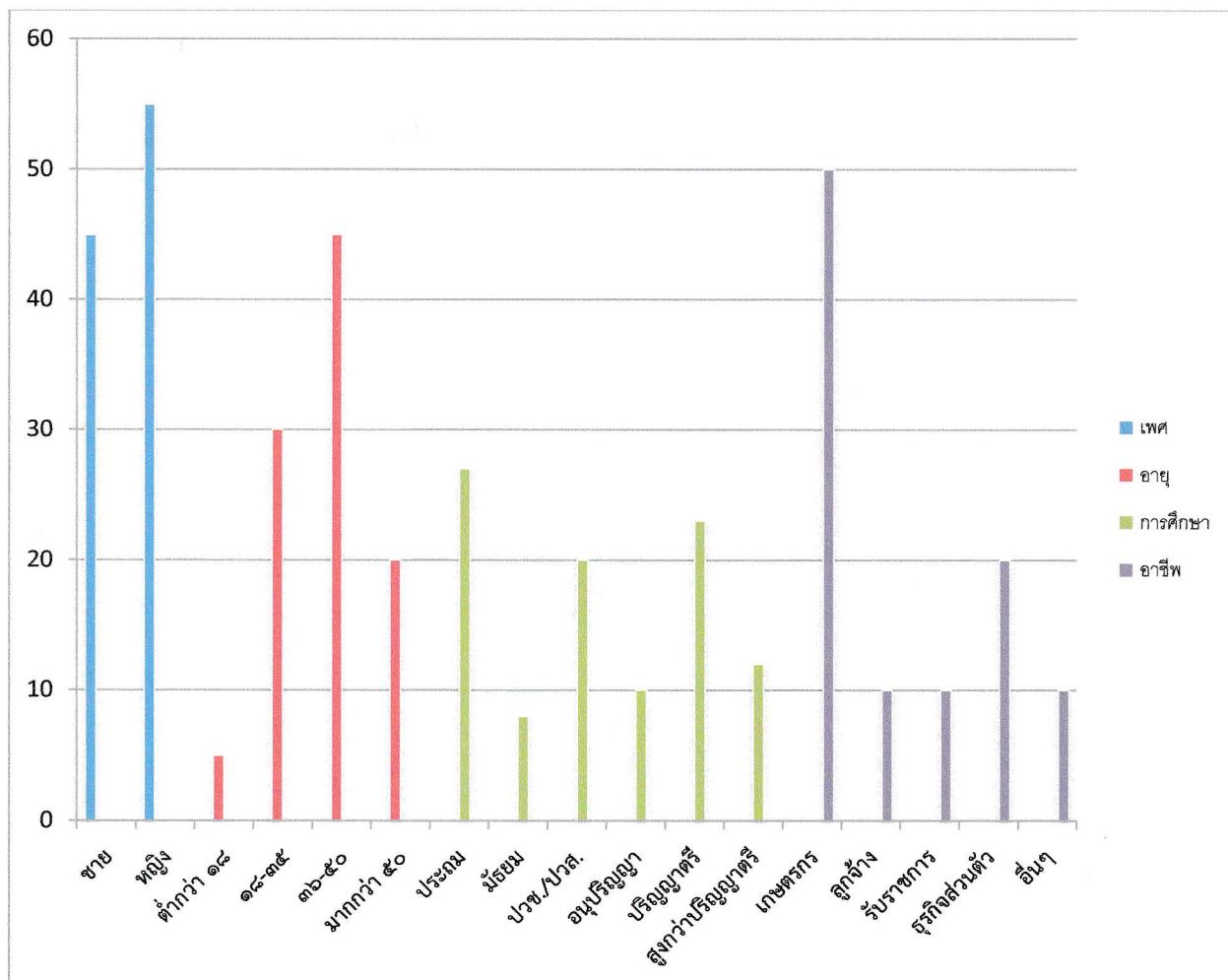
- เรื่อง มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๗ คน และ ระดับมาก ๓ คน

- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๙ คน และ ระดับมาก ๑ คน

- เรื่อง ความสุภาพและตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๗ คน และ ระดับมาก ๓ คน

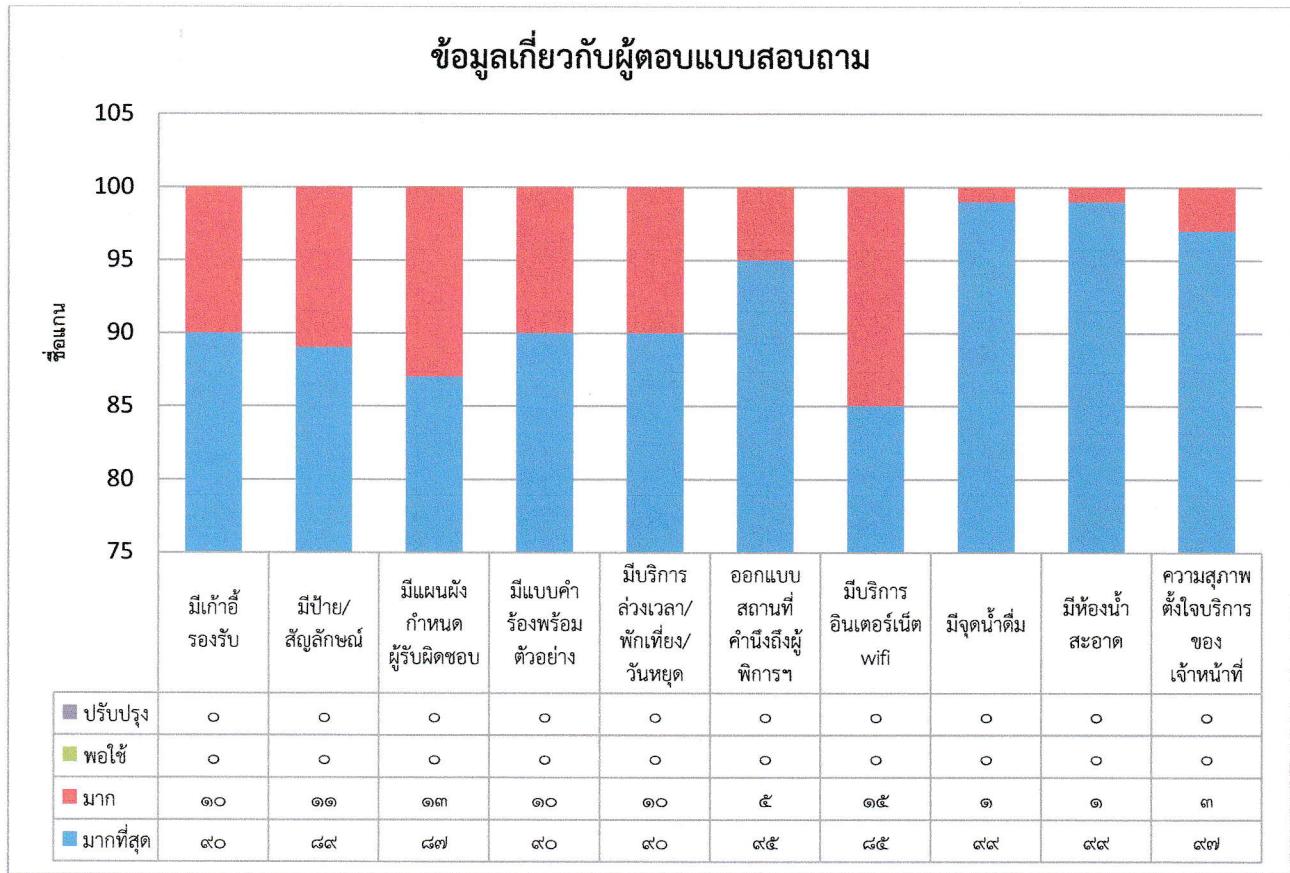
แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลคลบค่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ



แบบการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหลุบค่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------|---|---|
| ๑. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๕-๓๕ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา |
| | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |
| ๔.อาชีพ | <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="checkbox"/> รับราชการ | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ				
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ				
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละชั้นตอน				
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก				
๕.	มีบริการล่วงเวลา/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ				
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ				
๗.	ให้บริการอินเตอร์เน็ตหรือ wifi				
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน				
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ				
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				

ข้อแนะนำ.....

.....