

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566
13	การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	16	32	24	9	1	3	6	5	4	1	2	24	127
14	การลงทะเบียนผู้พิการ	4	1	2	2	4	2	4	3	5	16	4	3	50
15	การลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
16	การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	8	5	3	8	6	3	2	5	8	3	7	5	63
17	การใหญ่เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน (เงินกู้/ส่งเงิน)	11	11	11	11	11	11	3	0	0	0	0	1	70
18	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	10	5	4	4	3	1	2	5	7	6	9	3	59
19	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารพ.ศ. 2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การช่วยเหลือศูนย์ประชาชน	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	21
21	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
22	การช่วยเหลือสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
23	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
รวม												2,214		

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1	การยื่นขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	2565	0	0	2566	2566	2566	2566	2566	0	0	0	2566	0	0	0
2	การแจ้งร้องทุกข์ ร้องเรียน ทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม																0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกเป็น ผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน 23 กระบวนงานที่ให้บริการ มีจำนวนทั้งสิ้น 2,214 คน และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน 2 กระบวนงาน มีจำนวนทั้งสิ้น 0 คน เพื่อให้การบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคา มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วขึ้น เห็นควรประชาสัมพันธ์การให้บริการ E-service และขั้นตอนการดำเนินงานระบบคำขอบริการ E-service ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และพัฒนาระบบการให้บริการ E-service ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคามากยิ่งขึ้น


 (นางจัญญารัตน์ เหลาคนคา)
 หัวหน้าสำนักงานปลัด


 (นางสาวมะลิวรรณ พานตะศรี)
 รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคา

(นายสมพงษ์ บุญทัน)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคา

(นายประมวศ สูงภูเขียว)
 นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคา