

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
13	การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	90
14	การลงทะเบียนผู้พิการ	6	3	20	3	0	1	5	5	1	2	5	9	60
15	การลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	5	7	6	3	3	2	3	2	3	1	4	39
17	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน (เงินกู้/สงั้เงิน)	0	0	0	0	0	42	43	21	20	0	0	0	126
18	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	5	3	0	8	1	4	10	5	5	7	3	10	61
19	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารพ.ศ. 2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การช่วยเหลือศูนย์ประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	20
21	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	0	0	0	0	1	4	1	1	1	1	1	1	11
22	การช่วยเหลือสาธารณภัย	0	0	0	0	0	21	2	2	0	0	0	0	25
23	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	5
24	การแจ้งร้องทุกข์ ร้องเรียน ทั่วไป	1	6	4	0	1	1	0	5	1	4	2	0	25
รวม														2,347

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	การยื่นขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	6	4	5	5	6	5	7	4	3	6	11	12	74
2	การแจ้งร้องทุกข์ ร้องเรียน ทัวไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														74

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 แยกเป็น ผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน 24 กระบวนการงานที่ให้บริการ มีจำนวนทั้งสิ้น 2,347 คน และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน 2 กระบวนการงาน มีจำนวนทั้งสิ้น 74 คน เพื่อให้การบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วขึ้น เห็นควรประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทาง E-service และขั้นตอนการใช้งานระบบคำขอบริการ E-service ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และพัฒนาระบบการให้บริการ E-service ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคามากยิ่งขึ้น


(นางอุทัยวรรณ เหล่าคนคำ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด


(นายสมพงษ์ บุญทัน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา


(นางสาวมะลิวรรณ พานตะศรี)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา


(นายประมวล สูงภูเขียว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา